

MODEL DE RSC DE CONTRATAS Y OBRAS

DIÀLEG STAKEHOLDERS	FITES ASSOLIDES DE LA NOSTRA MARCA: CONSTRUCCIÓ ÈTICA I SOSTENIBLE
Compromís amb els Clients i Proveïdors	<ul style="list-style-type: none"> • El Nostre Codi Ètic: Una Empresa Socialment Responsable. • Política Anticorrupció. • Marca corporativa 'Construcció Ètica i Sostenible'. • Servei d'Atenció Personalitzada a l'Stakeholder: Comitè Ètic. • Aplicació de l'ecodisseny als processos constructius. • Promoció i incentius d' I+D+i en projectes i obres. • Índex de Satisfacció General del Client 8/10. • Gestió de riscos legals: mesures per a la Prevenció del Blanqueig de Capitals, implantació de la Llei de Protecció de Dades. • Gestió integral, sostenible i responsable de la Cadena de Subministrament.
Compromís amb els Empleats	<ul style="list-style-type: none"> • Implantació del Pla d'Igualtat, de l'Agent d'Igualtat i del Protocol de Prevenció i Actuació en Matèria d'Assetjament. • Programa de Conciliació Vida Personal, Familiar i Laboral. • Foment de la Innovació: Concurs intern d'Innovació. • Obtenció de la Targeta Professional de la Construcció (TPC). • Formació en polítiques, valors i principis del Codi Ètic i del model de RSC de CyO. • Contractació de personal vulnerable i discapacitat tant a oficina com a obra. • 77% de la plantilla de col·laboradors amb contracte indefinit.
Compromís amb el Medi Ambient	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè i Pla de Sostenibilitat. • Memòria anual de Sostenibilitat elaborada segons la metodologia GRI. • Reducció en un 50% de la empremta ecològica (taxa d'emissió de CO2/empleat) en els últims 5 anys. • Edició de certificats autodeclaratius de rendiment energètic d'oficina central i delegacions. • Acreditació per a l'obtenció de la Certificació LEED (projecte Nova Seu). • Certificació de CyO com a partners del Programa Europeu Green Building. • Punt net de recollida de residus en oficines centrals per a empleats i veïns. • Pla de mobilitat sostenible per als treballadors de CyO. • Criteris sostenibles aplicats a la construcció.
Compromís amb la Societat	<ul style="list-style-type: none"> • Fundació CyO. • Acció Social: <ul style="list-style-type: none"> - 88 projectes de cooperació finançats i desenvolupats a poblacions desfavorides. - Col·laboració amb 75 ONG tant al tercer com al quart món. - Inversió Social des de l'any 2001 de 565.715 €. - 395 voluntaris corporatius pel desenvolupament de projectes d'acció social. - Desenvolupament del Panell Publicitari Solidari de la Nova Seu en col·laboració amb proveïdors. - Premi Periodístic "Contratas y Obras Respeto a los Animales". • Foment institucional: conveni de cooperació amb els ajuntaments en projectes de RSE i col·laboració en la cessió temporal d'espais en benefici de la comunitat. • Renovació del Compromís amb els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides. • Implantació del model de Relació i Diàleg amb els Grups d'Interès.
Compromís amb la Seguretat i la Salut Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Comitè de Seguretat. • Índex d'incidència d'accidents inferior a la mitjana del sector (sector: 8546 / CyO: 346) • Integració i respecte per la diversitat cultural: manuals de PRL en obra traduïts a diversos idiomes (àrab, xinès, romanès...). • Adaptació de criteris d'Empresa saludable al nostre model de RSC. • Premis obtinguts en matèria de Seguretat i PRL en l'àrea de producció de CyO.